

تقرير نتائج رضا المستفيدين "استطلاع قياس الرضا"



مكارم الأخلاق
MAKAREM

إِسْلَامِيَّة



@makarem_ksa

نتائج الاستطلاع

م	نسبة الرضا	مستوى الرضا			ملاحظات
		موافق بشدة	موافق	غير موافق بشدة	
1	100%		42.86 %	57.14%	الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية
2	83.3%		16.6%	83.3%	تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين والمجتمع متميزاً
3	100%			100%	تبدع الجمعية وتبتكر خدمات جديدة باستمرار
4	100%		25%	75%	شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار ويتم معالجتها
5	100%		42.86 %	57.14%	الجمعية تمنح الخدمات والمميزات لكافة فئات المجتمع على اختلاف مواقعهم بالعدل والمساواة
6	100%		14.29 %	85.71%	تعمل الجمعية على الهدف الذي أنشئت من أجله
7	100%		40%	60%	تظهر الجمعية ومنتجاتها في منصات متنوعة كالإنترنت والتواصل الاجتماعي
8	100%			100%	تلي الجمعية حاجة ملحة للمجتمع

● توصيات مجلس الإدارة

اطلع المجلس على آراء المستفيدين ونتائج قياس الرضا من مشاريع الجمعية وأوصى بالاستفادة مما فيها وتوسيع نطاق الاستطلاع مستقبلاً وأن تكون أسئلته بما يتناسب ورسالة الجمعية ومشاريعها مع شكره لجميع من ساهم فيها دعماً وتنفيذاً.

